### IRIS: LA TUA ASSISTENTE VIRTUALE SEMPRE A PORTATA DI MANO!

Calabra Maceri e Servizi mette a disposizione, per tutti gli utenti nei Comuni dove presta il servizio di igiene urbana, due numeri WhatsApp

#### oppure 339 736 1334 335 795 8581

per:

- Prenotare servizi di raccolta a domicilio •
- Effettuare segnalazioni
- Richiedere informazioni

Attivi dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08:00 alle ore 20:00 Il Sabato dalle ore 08:00 alle ore 12:00 Non operativo Domenica e giorni festivi

In questa breve storia illustrata cercheremo di fornirvi tutte le informazioni utili per poter al meglio utilizzare il servizio clienti di Calabra Maceri e servizi attraverso i numeri Whatsapp



12:29 6

dica di cosa ha bisogno: orario di apertura del centro di

ta di raccolta oli esausti o

Rende 13 12 J

Orario di apertura del centro di

hfomazioni sul centro di rai

tro di raccolta di Rende si

← S Numero Verde WA

prenotare un servizio di rac

13-12

<sup>e</sup> una mancata raccolta

Informazioni

ito nel servizio clienti Calabra Ceri Mi dica di cosa ha bisogno:

\$ -11/2 = 100 79



## LEGGI SEMPRE ATTENTAMENTE LE ISTRUZIONI PRIMA DI SCRIVERE LA RISPOSTA

Tieni a disposizione il CODICE FISCALE dell'intestatario della TARI senza non sarà possibile procedere!



 $\sim$ 

12:12 🔘 🚥

Von 5G

← 🕬 NumeroVerde1

12:11

#### Benvenuto nel servizio clienti Calabra Maceri.

Sono il tuo assistente virtuale, pronto ad aiutarla. Ecco cosa può chiedermi:

- Prenotare un servizio di raccolta rifiuti
- Effettuare una segnalazione
- Richiedere informazioni

Questo servizio è riservato agli intestatari della TARI (Tassa sui Rifiuti).

### Per procedere, inserisca il suo codice fiscale o la sua partita IVA.

Risponda alle mie domande per ottenere il servizio di cui ha bisogno. Per informazioni visiti il sito <u>https://www</u>. .calabramaceri.it/

cxxxxxxx205y 12:12

#### I dati in mio possesso sono:

- A : Via: Corso xxxxxxxx xxxxxxxx
- B: Numero Civico: 15
- C: Informazioni aggiuntive per il ritiro: Non fornito
- D: Numero di telefono mobile: 3xxxxxxxx
- E: Numero di telefono fisso: Non fornito
- F: Email: Non fornito

Conferma i dati indicati? In caso contrario indichi la lettera del dato da cambiare seguita dal nuovo valore.

Le ricordo che chiedendo il cambio della Via associata alla sua utenza, la richiesta verrà presa in carico da un operatore. Fino a quando l'operatore non verificherà la sua richiesta non potrà effettuare un ritiro. **In caso siano corretti, dica continua.**  Dopo aver accertato l'identità, IRIS riepiloga i dati dell'utente iscritto al ruolo TARI, e ne chiede conferma.

# DIGITA CORRETTI O CONTINUA

### PER PROSEGUIRE Nell'utilizzo del servizio.



G Messaggio

0 0

1

Von 5G

#### NumeroVerdel

D: Numero di telefono mobile: <u>3xxxxxxxx</u> E: Numero di telefono fisso: Non fornito F: Email: Non fornito

#### Conferma i dati indicati? In caso contrario indichi la lettera del dato da cambiare seguita dal nuovo valore.

Le ricordo che chiedendo il cambio della Via associata alla sua utenza, la richiesta verrà presa in carico da un operatore. Fino a quando l'operatore non verificherà la sua richiesta non potrà effettuare un ritiro. **In caso siano corretti, dica continua.** 



## HAI ORA ACCESSO AL Sistema.

Puoi:

Prenotare il servizio di raccolta ingombranti, digitando la lettera A

Prenotare il servizio di raccolta sfalci e potature digitando la lettera B

Segnalare una mancata raccolta digitando la lettera C

Richiedere informazioni digitando la lettera D





# HAI DIGITATO LA LETTERA «A»



## PER PRENOTARE IL SERVIZIO DI RACCOLTA Dei rifiuti ingombranti



### HAI DIGITATO LA LETTERA A PRENOTAZIONE INGOMBRANTI E RAEE

Digitando la lettera **A**, puoi utilizzare il servizio di raccolta ingombranti e RAEE, per prenotare un massimo 3 pezzi.

Se digiti un rifiuto che non è classificato come ingombrante o RAEE, ti verrà richiesto di contattare la Calabra Maceri e servizi attraverso una mail a:

numeroverde@calabramaceri.it



12:14 🞯 🖼



#### HAI DIGITATO LA LETTERA A PRENOTAZIONE INGOMBRANTI E RAEE

### Se hai indicato un rifiuto ingombrante o un RAEE, come in questo caso «una poltrona», il servizio ti permetterà di proseguire con la prenotazione, e aggiungere, eventualmente, altri due pezzi.





### HAI DIGITATO LA LETTERA A PRENOTAZIONE INGOMBRANTI E RAEE

Nel messaggio successivo, IRIS ti chiederà di indicare una data in cui prenotare la raccolta.

Se la data che hai indicato non è disponibile, sarà IRIS a fornirti tre date possibili tra cui scegliere.

Bisognerà digitare, quindi, la data scelta tra le tre proposte.







### HAI DIGITATO LA LETTERA A PRENOTAZIONE INGOMBRANTI E RAEE

Una volta digitato «conferma» sulla data di raccolta, IRIS ti illustrerà le regole del corretto conferimento dei materiali prenotati per il ritiro:

«Esporre il materiale davanti al proprio civico su suolo pubblico, dopo le ore 21:00 del giorno antecedente alla raccolta, oppure prima delle ore 05:00 del giorno di raccolta.»



# HAI DIGITATO LA LETTERA «B»





## PER PRENOTARE IL SERVIZIO DI RACCOLTA Di sfalci e potature

(per i comuni in cui è attivo il servizio)



### HAI DIGITATO LA LETTERA B PRENOTAZIONE SFALCI E POTATURE

Digitando la lettera **B**, puoi utilizzare il servizio prenotazione di raccolta di sfalci e/o potature, massimo 10 sacchi o 10 fascine, solo per i comuni per cui è attivo il servizio.

Dopo aver indicato il numero di sacchi e/o di fascine, IRIS ti chiederà di indicare una data in cui prenotare la raccolta.





### HAI DIGITATO LA LETTERA B PRENOTAZIONE SFALCI E POTATURE

Se la data che hai indicato non è disponibile, sarà IRIS a fornirti tre date possibili tra cui scegliere. Bisognerà digitare, quindi, la data scelta tra le tre proposte e dare conferma.

Una volta digitato «conferma» sulla data di raccolta, IRIS ti illustrerà le regole del corretto conferimento dei materiali prenotati per il ritiro:

«Esporre il materiale davanti al proprio civico su suolo pubblico, dopo le ore 21:00 del giorno antecedente alla raccolta, oppure prima delle ore 05:00 del giorno di raccolta.»



# HAI DIGITATO LA LETTERA «C»





## PER SEGNALARE UNA MANCATA RACCOLTA



LTE 5G



#### HAI DIGITATO LA LETTERA C SEGNALAZIONE MANCATA RACCOLTA

Digitando la lettera **C** puoi segnalare ad IRIS una mancata raccolta.

Se segnali la mancata raccolta di un materiale nel giorno in cui il calendario non ne prevede il ritiro, IRIS ti fornirà le giuste indicazioni.

Vedi esempio a sinistra.







# PER RICHIEDERE INFORMAZIONI



### HAI DIGITATO LA LETTERA D RICHIESTA INFORMAZIONI

Digitando la lettera **D** potrai ricevere tutta una serie di informazioni specifiche:

digita **D1** - per l'ubicazione, l'orario e i giorni di apertura

del centro di raccolta del tuo Comune o di uno di quelli in cui la Calabra Maceri e servizi opera;

digita **D2** - per la data di raccolta dell'olio alimentare esausto nel tuo Comune;

digita **D3** - per la data di raccolta degli indumenti usati nel tuo Comune;

digita **D4** – per l'ubicazione dei punti raccolta RUP (rifiuti urbani pericolosi - pile e farmaci), presenti nel tuo Comune;

digita **D5** - per richiedere informazioni su qualsiasi tipo di rifiuto



#### HAI DIGITATO LA LETTERA D1 E D2 RICHIESTA INFORMAZIONI



12:34 🔘 🖬 UTE 56 2 2 ← 🥯 NumeroVerde1 : Indietro 12:34 J/ Mi dica di cosa ha bisogno: D1 - orario di apertura del centro di raccolta comunale. D2 - data di raccolta oli esausti D3 - data di raccolta indumenti usati D4 - punti di raccolta di farmaci scaduti, pile esauste. D5 - informazioni sui rifiuti. 12:34 D2 12:34 1/ Le date programmate per il ritiro dell'olio esausto nella sua zona sono: venerdì, 20 giugno 2025, venerdì, 17 ottobre 2025. Ha bisogno di altro? Grazie Hessaggio 0 0 88 1 自 0 GIF 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 QWERTYUIOP ASDFGHJKL ?123 W 0

Digita **D2** per la data di raccolta dell'olio alimentare esausto nel tuo Comune.

IRIS saprà dirti il giorno di raccolta dell'olio alimentare esausto nella tua zona.



12:35 🞯 💷

Von 5G



#### HAI DIGITATO LA LETTERA D3 RICHIESTA INFORMAZIONI

Digita **D3** per la data di raccolta degli indumenti usati nel tuo Comune, nel caso avvenga con il sistema «porta a porta» oppure l'esatta ubicazione dei contenitori stradali presenti.



 $\infty$ 

#### HAI DIGITATO LA LETTERA D4 RICHIESTA INFORMAZIONI



Digita **D4** per l'esatta ubicazione dei punti raccolta RUP (rifiuti urbani pericolosi - pile e farmaci), presenti nel tuo Comune.

IRIS ti chiederà di digitare il Comune per cui chiedi l'informazione, successivamente... ← 🚈 NumeroVerde1 : D4 - punti ai raccoita ai tarmaci scaauti, pile esauste. D5 - informazioni sui rifiuti. 16:04 D4 16:04 🗸 Per quale comune desidera sapere informazioni sui punti di raccolta? 16:04 Rende 16:04 1/ Posso fornire informazioni solo sui centri di raccolta del comune di Rende. Se hai bisogno di sapere dove smaltire pile esauste, farmaci scaduti o neon e lampadine a Rende, fammi sapere! Vuoi fare altre domande o tornare indietro? Voglio sapere dove smaltire pile e farmaci 🚱 Messaggio ി <u>;;</u> 88 GIF Ê - 🗘 ۲ J 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 QWERTYUIOP ASDFGHJKL ★ Z X C V B N M 🗵 ?123 V 

UND 5G 🖌 🖌 🔒

16:06 🚥

IRIS ti chiederà in maniera specifica che tipo di RUP devi conferire.

Nell'esempio: «pile e farmaci»





Ecco tre luoghi a Rende dove puoi smaltire le pile esauste:

- 1. Acqua e Sapone Punto Vendita, Viale della Resistenza, 2 C
- 2. Artecnica II Ferramenta Punto Vendita, Via L. Da Vinci 99
- 3. Auchan Supermercato Viale F. Principe

E tre luoghi dove puoi smaltire i farmaci scaduti:

- 1. Distretto Sanitario C. Storico A.S.P. Via Mazzini
- 2. Dr. Ippolito Clara Parafarmacia C/da Cutura
- 3. Dr. Peluso Antonio Farmacia <u>C.tr</u>. Settimo

Vuoi fare altre domande o tornare indietro?



#### HAI DIGITATO LA LETTERA D4 RICHIESTA INFORMAZIONI

Dopo aver specificato di voler conoscere dove smaltire pile e farmaci,

IRIS ti elencherà tre possibilità.



#### HAI DIGITATO LA LETTERA D4D5 RICHIESTA INFORMAZIONI



Digita **D5** per ricevere informazioni su qualsiasi tipo di rifiuto.

Nell'esempio «Giornale», IRIS ti specificherà che tipo di rifiuto è, e come deve essere smaltito.



Altro esempio con tipologia «Lana di vetro»



2

Per qualsiasi informazione, ricorda che puoi sempre consultare la pagina dedicata al tuo comune sul sito <u>www.calabramaceri.it</u>



